

Sparkasse Bodensee zieht in Neukirch um

Friedrichshafen/Konstanz, 24. September 2021

„Herzlich Willkommen in unserer neuen Filiale im Nahkaufgebäude in Neukirch“ heißt es ab dem 30. September für Kundinnen und Kunden der Sparkasse Bodensee. Die neue Selbstbedienungs-Filiale mit Beratung befindet sich direkt neben dem Haupteingang des nahkauf-Neubaus in der Essacher Straße und liegt nur rund 700 Meter vom bisherigen Standort entfernt.

Die Filiale in der Schulstraße 10 hat am Mittwoch, den 29. September 2021, ein letztes Mal geöffnet. In den letzten 2 Tagen bis zur Neueröffnung am neuen Standort in der Essacher Straße erfolgt der Umzug der Technik. Dies führt zu Einschränkungen am Geldautomat und dem Kontoauszugsdrucker. Ab dem 30. September können Kundinnen und Kunden der Bank ihre Bankgeschäfte zukünftig direkt mit ihrem Einkauf verbinden können. An ihrem neuen Standort bietet die Sparkasse den Kundinnen und Kunden einen Selbstbedienungsbereich, digitalen Service von Mensch zu Mensch über die Live-Box, sowie Beratung an.

Beratung vor Ort ist wichtig

„Die Beratung spielt für Kundinnen und Kunden eine ganz große Rolle“, stellt Michael Gartmann, Regionaldirektor Privatkunden Direktion Tettngang bei der Sparkasse Bodensee immer wieder fest. „Daher freue ich mich, dass wir neben der Beratung zuhause auch in der neuen Filiale ein ideales Umfeld haben, um unseren Kundinnen und Kunden deren Fragen rund um Kontoführung, Privatkredite, Geldanlagen oder individueller Absicherung zu beantworten.“ Interessierte können ganz einfach einen Wunschtermin vereinbaren.

Neben dem Beratungszimmer stehen in den neuen Räumlichkeiten ein Geldautomat für Ein- und Auszahlungen sowie ein SB-Terminal, an dem unter anderem auch Überweisungen getätigt und Kontoauszüge gedruckt werden können, rund um die Uhr zur Verfügung.

Entsprechend dem Motto „persönlich und digital“ befindet sich vor Ort eine „liveBOX“ für den persönlichen Service von Mensch zu Mensch. „Hinter dem Bildschirm sitzen reale Mitarbeiter aus der Region, sodass Kundinnen und Kunden direkt Kontakt zu einem Servicemitarbeitenden in der Zentrale aufnehmen können“ erklärt Servicekundenberater Jürgen Maass die Funktionsweise der liveBOX. „Auf diesem Weg können Sie in vertraulicher Atmosphäre beispielsweise Daueraufträge anlegen oder ändern, Freistellungsaufträge verwalten oder Online-Banking beantragen“, so Jürgen Maass. Ein hohes Maß an Flexibilität garantieren dabei die Servicezeiten montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr.

Offiziell eingeweiht wird der neue und moderne Selbstbedienungs-Standort mit Beratung am Donnerstag, den 30. September 2021. Ein Besuch des neuen Standorts lohnt sich auf jeden Fall. Am Eröffnungstag hält das Berater- und Service-Team der Direktion Tettngang ein kleines Willkommensgeschenk bereit, solange der Vorrat reicht.